

《风没峰 A P P 隐私政策》

运营主体：深圳一心筑科技有限公司**

生效日期：____年__月__日

前言

本隐私政策旨在向您说明，当您使用【风没峰 A P P】（以下简称“本 A P P”）平台服务时，我们如何收集、存储、使用、共享、保护您的个人信息，以及您享有的个人信息相关权利。

本政策适用于所有使用本APP的用户：业主（服务需求方）、施工师傅、建材商户。

使用本APP即代表您已阅读并同意本隐私政策全部条款；若您不同意本政策，请停止使用本APP。

本政策依据《中华人民共和国个人信息保护法》《网络安全法》《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法》制定。

一、我们收集哪些个人信息，以及收集目的

1.1 账号注册、实名认证所需信息

- 手机号：用于注册、登录、短信核验、找回密码、账号安全校验。
- 实名信息（姓名、身份证、银行卡）：师傅、建材商户需要，用于身份核验、工程款结算、商户资质审核；普通业主仅按需采集。
- > 说明：业主下单无需强制上传身份证，仅在发生纠纷、平台需要核验身份时，才会提示补充提交。

1.2 订单与工单业务信息

- 服务地址、联系电话：用于上门施工、对接服务。
- 电子工单、线上协议、施工照片、验收记录、聊天沟通记录：用于履约存证、纠纷举证、订单结算。
- > 该类业务记录属于交易凭证，按法律要求留存。

1.3 设备与权限信息

- 设备型号、设备标识、操作系统：保障APP稳定运行、安全风控、排查故障。
- 位置信息：仅在您授权后调用高德地图SDK，用于展示附近师傅、建材门店，您可随时在手机系统设置关闭位置授权。
- 相册权限：仅用于上传施工照片、工单凭证；不会主动读取相册其他文件。

1.4 第三方SDK收集信息

本APP集成第三方SDK：高德地图（地图定位）、火山引擎（广告）、华为相关SDK，第三方按照其自身隐私政策处理信息。我们会对第三方SDK做最小化权限管控。

- > 我们不会收集与业务无关的信息，不会在未获得您单独同意的情况下，收集人脸、通讯录等敏感信息。

二、信息使用规则

1. 用于创建账号、生成电子工单、签署线上服务协议、履约管理、节点验收、工程款结算。
2. 用于匹配服务：业主匹配装修维修师傅、展示周边建材商户。
3. 用于安全风控：识别恶意订单、防止拖欠款项、纠纷取证。
4. 推送平台通知、订单消息；广告推送会提供关闭入口。
5. 用于平台合规审计、平台纠纷调解。

不会将您的个人信息出售、出租给无关第三方。仅在法律要求、司法机关依法调取时对外提供。

三、信息存储与安全保护

1. 数据存储：存储在阿里云国内服务器，采取加密存储、访问权限管控等安全技术保护数据。
2. 个人信息保存期限：
 - 账号存续期间，保存账号基础信息；
 - 工单、线上协议、验收记录等交易凭证，按照法律规定的纠纷追诉周期保存，用于争议举证。
3. 一旦发生数据安全事件，我们会依法及时通知受影响用户与监管部门。

四、您的个人信息权利

1. 查阅/更正：您可在APP【我的】页面查看、修改个人资料。
2. 撤回授权：您可在手机系统关闭位置、相册等权限；关闭后对应功能无法使用，但不影响基础账号登录。

3. 账号注销（重点条款）

您可自行在APP内发起账号注销，入口路径：我的→设置→账号与安全→注销账号。

如账号存在未完成订单、待结算款项或未办结纠纷，平台可暂缓注销申请；待相关业务全部办结后，用户可再次提交注销。

账号注销审核通过后，平台将于15个工作日内删除或对您的个人信息做匿名化处理；法律法规规定需要留存的交易、工单、协议等业务存证记录除外。注销不可逆，注销成功账号无法登录。

五、未成年人保护

本APP面向家装服务，不面向18周岁以下未成年人提供服务，我们不会主动收集未成年人信息。如发现未成年人注册，请联系我们注销账号。

六、隐私政策更新

平台会根据法律更新、业务迭代修订本隐私政策；修改后会在APP弹窗提示，继续使用APP视为接受更新后的政策。

七、联系我们

如您对隐私政策、个人信息处理有疑问，可通过平台客服通道联系：

联系主体：深圳一心筑科技有限公司

开发配套说明：

1. APP首次打开，弹窗展示【隐私政策】+用户协议，必须勾选同意，方可进入APP；
2. APP内可随时访问隐私政策：我的 → 设置 → 隐私政策；
3. 隐私政策页面为独立页面，支持复制、查看完整文本；
4. 账号注销功能严格按照前面产品需求开发，注销逻辑与本隐私政策文字完全保持一致；
5. 上架华为、OPPO、vivo、应用宝商店，需要上传这份隐私政策，同时部署网页版用于平台提交备案。

配套用户协议（简版，可同步加到APP弹窗）

《风没峰APP用户服务协议》

1. 风没峰APP是家装维修、建材商户撮合平台，平台仅提供电子工单、线上协议存证、信息撮合服务，不直接承接施工工程。
2. 业主、师傅、建材商户在平台发布信息、签订电子工单、线上协议，应当保证提交资料真实有效。
3. 施工服务的验收、结算规则，以电子工单及线上施工服务协议约定为准。
4. 用户不得利用平台从事违法违规活动，否则平台有权冻结、注销账号。
5. 平台可依据业务需要修订本协议，修订后APP内公示。
6. 因本协议产生争议，由深圳一心筑科技有限公司所在地人民法院管辖。

> 勾选文字：我已阅读并同意《用户服务协议》与《隐私政策》。

这份隐私政策可以直接用于上架各大应用商店。