

风没峰APP | 电子工单 + 线上服务协议（V 1 . 0 版本，可直接交付开发）

> 适用场景：家装、维修、防水、局部翻新等居家施工服务，用于业主与施工师傅线上签约、节点验收、存证。
> 设计核心：正常验收业主确认即可；若业主主张质量问题拒付工程款，需提供第三方验收报告举证，保护师傅不被无故扣尾款。

一、电子工单（工单页面展示内容）

【风没峰APP 施工服务电子工单】

工单编号：_____

生成时间：_____

甲方（业主）：姓名_____，联系电话_____，服务地址：_____

乙方（服务师傅）：姓名_____，平台师傅ID_____

1. 服务项目明细

服务类别：☐家装 ☐防水补漏 ☐局部维修 ☐其他：_____

施工内容：_____

材料约定：☐业主自备材料 ☐乙方包工包料 ☐部分包料，明细：_____

2. 工期约定

开工日期：____年__月__日

预计竣工日期：____年__月__日

延期约定：因甲方原因、天气、材料到货延迟导致停工，工期顺延；乙方无故逾期，按双方约定承担责任。

3. 工程款、分段节点与结算金额

总工程款：人民币_____元

付款节点设置：

节点1：_____，金额：_____元，验收标准：_____

节点2：_____，金额：_____元，验收标准：_____

节点3（竣工）：_____，金额：_____元，验收标准：_____

4. 验收规则（核心条款）

1. 各施工节点完工后，乙方发起节点验收，甲方现场查验。甲方确认满意，在本电子工单线上点击【确认验收】，对应节点款项按平台规则结算。 **正常验收无需第三方验收报告。
2. 若甲方以施工质量不合格为由，拒绝验收、拒付对应节点工程款，甲方需提供具备资质的第三方工程质量验收/检测报告作为举证依据。无有效第三方验收报告，甲方不得单方面认定工程不合格、拒绝支付对应工程款。
3. 甲方收到验收通知后，__日内不进行验收、也不提交异议材料，视为该节点自动验收通过。

5. 双方权责

甲方：提供施工必要进场条件，按约定配合验收；提出质量异议需按本条约定提供举证材料。

乙方：按工单约定项目、工艺施工，遵守现场安全规范，完工清理现场。

6. 争议处理

双方发生纠纷，优先在平台内协商；协商不成，可向项目所在地人民法院提起诉讼。

本电子工单与线上服务协议共同构成双方服务约定，线上确认提交即视为双方认可，平台留存电子存证。

甲方（业主）线上确认：☐已阅读并同意

乙方（师傅）线上确认：☐已阅读并同意

二、线上服务协议（弹窗完整版，提交工单前双方必须勾选阅读）

《风没峰APP居家施工服务线上协议》

甲方（服务需求方 / 业主），乙方（服务提供方 / 施工师傅），双方依托【风没峰APP】平台达成施工服务约定，共同遵守如下条款：

第一条 服务内容

服务项目、施工范围、材料、工期、分段价款、验收节点以本订单对应的《电子工单》记载为准，电子工单为本协议不可分割的组成部分。

第二条 验收与结算

1. 各施工节点完工，乙方在平台发起验收。甲方现场核验，满意后线上确认验收，对应节点款项按平台结算规则处理。****正常履约验收，不需要第三方机构出具验收报告。****
2. 甲方如主张施工存在质量缺陷，以此为由拒绝验收、拒付工程款的，甲方应当向平台提交有资质第三方机构出具的工程质量验收检测报告作为证据。****仅口头提出不满意，不能直接拒付工程款。****
3. 甲方在收到验收通知后，逾期未反馈异议、未到场查验，也未提交第三方检测报告的，视为该节点施工合格，自动验收通过。

第三条 双方权利义务

1. 甲方应当保证施工场地具备进场条件，及时配合节点验收；不得无故拖欠、克扣约定工程款。
2. 乙方应当按照工单约定的施工内容、工艺标准施工，文明施工，做好现场安全防护。施工过程中产生安全事故，由责任方自行承担。
3. 任何一方变更施工项目、增项减项，****必须在平台工单内补充变更内容并双方确认****；口头增项无效，不作为结算依据。

第四条 平台角色

风没峰A P P 仅为信息撮合、订单存证、协助争议材料留存的平台，不直接参与施工，不对施工质量做担保；平台仅保管订单聊天、工单、验收照片等电子证据，供双方纠纷时使用。

第五条 其他

1. 本协议自甲乙双方在平台勾选确认、生成电子工单时生效；
2. 协议发生争议，双方优先协商，协商不成提交项目所在地人民法院诉讼；
3. 本协议电子版本与纸质协议具备同等效力，平台留存电子存证。

> 勾选框文字：我已完整阅读《风没峰A P P 居家施工服务线上协议》，清楚理解全部条款，同意本协议约束。

三、开发需求说明

1. 用户创建施工类订单时，必须先展示【线上服务协议】，甲乙双方都勾选同意后，才能进入电子工单填写页面；
2. 电子工单表单包含上面全部字段，工单生成后，业主、师傅两端均可查看、下载存证；
3. 工单内置验收逻辑：师傅发起验收，业主确认即结算；业主提出质量异议拒付时，平台提示业主需要上传第三方验收报告作为举证材料；
4. 增项必须在工单内线上确认，不支持纯口头增项；
5. 所有协议、工单操作记录、上传图片，平台后台永久留存，作为纠纷电子存证。